

# Автоматизация обработки заказов и поддержки клиентов для ООО «ТоргОнлайн»

ООО «ТоргОнлайн» • интернет-торговля и e-commerce • AI-автоматизация • 250 000 руб. • 5 недель

## СИТУАЦИЯ КЛИЕНТА

Ваша компания, ООО «ТоргОнлайн», успешно работает в сфере интернет-торговли и e-commerce. Однако, несмотря на рост объемов продаж, менеджеры тратят более 6 часов в день на рутинную обработку заказов и ответы на типовые вопросы покупателей. Это создает нагрузку на команду и снижает общую эффективность бизнеса.

## ПРОБЛЕМА

Из-за длительного времени ответа на запросы клиентов вы теряете до 25% потенциальных покупателей. Это не только негативно сказывается на уровне обслуживания, но и приводит к потере доходов и снижению конкурентоспособности на рынке. Ручные процессы требуют значительных ресурсов и отнимают время, которое можно было бы потратить на более стратегические задачи.

## ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ

Мы предлагаем внедрение AI-агента, который будет автоматически обрабатывать заказы, а также чат-бота для круглосуточной поддержки клиентов. Интеграция с вашей CRM и складской системой через API позволит значительно упростить процессы, сократив время обработки заказов до 15 минут. Это не только снизит объем ручной работы, но и увеличит скорость ответа на запросы, что приведет к росту удовлетворенности клиентов. С каждым обработанным заказом вы будете получать измеримый ROI — благодаря автоматизации вы сможете увеличить продажи на 30% за счет снижения потерь клиентов.

## ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Анализ текущих процессов – изучим ваши бизнес-процессы для определения точек автоматизации.
- Разработка AI-агента и чат-бота – создадим индивидуальное решение, соответствующее требованиям вашего бизнеса.
- Интеграция с CRM и складской системой – подключим автоматизацию к вашим

существующим системам через n8n.

4. Тестирование и запуск – проведем тестирование разработанных решений и запустим их в эксплуатацию.

### ОЖИДАЕМЫЕ ВЫГОДЫ

1. Сокращение времени обработки заказов до 15 минут.
2. Увеличение уровня удовлетворенности клиентов и снижение потерь до 5%.
3. Рост продаж на 30% за счет улучшения скорости обслуживания.
4. Освобождение более 6 часов рабочего времени менеджеров в день.
5. Повышение эффективности работы команды и перераспределение ресурсов на стратегические задачи.

### СТОИМОСТЬ И СРОКИ

Стоимость проекта составляет 250 000 руб., а сроки реализации – всего 5 недель.

### СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Свяжитесь с нами для обсуждения деталей и организации встречи. Мы готовы помочь вам вывести бизнес на новый уровень с помощью AI-автоматизации!